Friends Against SCAMS

اسکامز کی راہنمائی

اسکامز پورے برطانیہ میں لاکھوں لوگوں کی زندگیوں کو متاثر کرتے ہیں۔ جو لوگ دھوکہ دہی کا شکار ہوتے ہیں وہ اکثر اس کے نتیجے میں شرمندگی اور سماجی تنہائی کا سامنا کرتے ہیں۔

NATIONAL TRADING STANDARDS
Scams Team

فرینڈز اگینسٹ اسکامز ایک نیشنل ٹریڈنگ اسٹینڈرڈز (NTS) اسکامز ٹیم پہل ہے، جس کا مقصد تحفظ کرنا ہے اور لوگوں کو اسکامز کے خلاف موقف اختیار کرنے کے لیے بااختیار بنا کر لوگوں کو اسکامز کا شکار بننے سے روکتا ہے۔

اسکامز کیا ہیں؟

اسکامز فراڈ ہیں اور فراڈ ایک جرم ہے!

اسکامز سے لوگوں کو ڈرا دھمکا کر یا نقد رقم، انعامات، خدمات اور سرمایہ کاری پر زیادہ منافع کا وعدہ کر کے ان کے پیسے اور ذاتی تفصیلات سے حصہ لیتے ہیں۔

ان کا مقصد یہ ہوتا ہے کہ لوگ اپنی ذاتی تفصیلات ظاہر کریں، ان کی معلومات چوری کریں یا یہاں تک کہ انہیں خوشی سے ادائیگی کرنے یا نقد رقم دینے پر مجبور کریں۔

اسکام کے حقائق

£10-5
بلین سالانہ

اسکامز سے برطانیہ کی معیشت کو نقصان ہوتا ہے £ 10-5 بلین سالانہ

%53

65 سال یا اس سے زیادہ عمر کے 53% لوگ اسکام کا نشانہ بنے ہیں

%5

اسکام متاثرین اس معاملے کی اطلاع قانون نافذ کرنے والے اداروں کو دیتے ہیں

کوئی بھی اسکام کا شکار ہو سکتا ہے چاہے اس کا پس منظر کچھ بھی ہو۔

اسکامز کے پیچھے لوگ بے رحم لُوٹ مار کرنے والے مجرم ہیں۔

کیا آپ جانتے ہیں کہ اسکام کو کیسے پہچانا جائے؟

تمام کمیونیکیشنز جن میں درج ذیل آئٹمز شامل ہیں وہ اسکامز نہیں ہیں، لیکن اگر آپ کو کوئی ایسی چیز موصول ہوتی ہے جو آپ کو ان میں سے کسی ایک کو انجام دینے کے لیے بتاتی ہے، تو آپ کو ہوشیار رہنا چاہیے اور کسی قابل اعتماد دوست یا رشتہ دار سے دوسری رائے حاصل کرنی چاہیے:

جن چیزوں کا دیکھنا ضروری ہے

- آپ سے رابطہ کرنے والا شخص آپ کی جیت تک رسائی کے لیے آپ سے رقم مانگ رہا ہے۔
- لاٹری جیتنے کی انتہائی جیسی اچھی پیشکش کی گارنٹی دینہ۔
- فوری جواب دینے کے لیے دباؤ، "محدود پیشکش ابھی جواب دیں، تاخیر نہ کریں۔"
- رابطے کو خاندان یا دوستوں سے خفیہ رکھنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔
- بیرون ملک رقم بھیجنے یا اپنی رقم کسی اور کے بینک اکاؤنٹ میں منتقل کرنے کو کہا جاتا ہے۔
- ای میلز میں لنکس پر کلک کرنے یا اٹیچمنٹ کھولنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔
- فون کالز جو نامعلوم یا غیر ملکی فون نمبرز سے آتے ہیں۔

اپنے آپ کو کیسے بچایا جائے
اور دوسروں کو

میل اسکامز

اسکامز کے عام اقسام میں شامل ہیں جعلی لاٹریاں اور انعامی قرعہ اندازی، سرمایہ کاری کی پیشکشیں، وراثت کے متوقع دولت، صحت کے علاج اور الہامی خطوط۔

ٹیلیفون اسکامز

ٹیلی فون کے عام اسکامز میں سرمایہ کاری، پنشن یا کمپیوٹر سپورٹ اسکامز شامل ہیں۔

کال کرنے والا شخص اکثر انتہائی پیشہ ور ہوتا ہے اور یہ دکھاوا کر سکتا ہے کہ وہ آپ کے بینک، پولیس یا کسی اور کمپنی سے ہے جسے آپ پہچانتے ہیں۔ کال کرنے والے کے پاس آپ کی کچھ معلومات ہو سکتی ہیں تاکہ وہ اصلی نظر آئیں۔

ڈورسٹیپ اسکامز

جرائم پیشہ افراد جائز کاروباری افراد کے طور پر ایسے سامان یا خدمات کو فروخت کرتے ہیں جو ناقص، غیر ضروری، زائد قیمت، خراب معیار یا غیر موجود ہوں۔

انٹرنیٹ اسکامز

ایک ای میل مخفی طورر پر آپ کے بینک یا دوسری کمپنی سے ظاہر کیا جا سکتا ہے تاکہ آپ کو دھوکہ دیا جا سکے اور اپ کی ذاتی تفصیلات لی جا سکیں۔

آپ سے کسی ایسے لنک پر کلک کرنے کے لیے کہا جا سکتا ہے جو آپ کو ایک جعلی ویب سائٹ پر لے جاتا ہے جہاں آپ کو اپنی تفصیلات درج کرنے کے لیے کہا جائے گا۔

لوگ کیوں جواب دیتے ہیں
اسکامز کو؟

لوگوں کو پھنسانے اور اسکامز کا جواب دینے کے لیے، بعض اوقات مجرم انحصار کرتے ہیں تنہائی، کمزوری اور سماجی تنہائی پر۔

بتہ سے لوگ کسی نہ کسی قسم کے لعمی زوال کے ساتھ زندگی گزار رہے ہیں، جیسا کہ ڈیمنشیا(وہ لوگ جو چیزیں بھول جاتے ہیں۔)، جو ان کی صلاحیت کو متاثر کر سکتہ اے کہ ایک خقیقۃ موقع اور اسلکمز میں فرق کر لیں۔ دوسرے اکیلے یا سماجی طور پر الگ تھد گلو سکتے ہیں اس لیے دوسری رائے لینے کے لیے کوئی موجود نہیں کہ آیا کوئی پیکشش حقیقی ےق یا نہیں۔

ایک بار جب کسی کوئی اسکام کا جواب دیتا ہے، تو اس کی ذاتی تفصیلات کو باربار شیئر کیا جاتا ہے اور دوسرے مجرموں کو فروخت کیا جاتا ہے جو اس معلومات کو دھوکہ دینے، گمراہ کرنے، ڈرانے اور دھوکہ دینے کے لیے یا اسکام میل، ایک سے زیادہ فون کالز کے ذریعے ان کو مسلسل نشانہ بنانے کے لیے استعمال کریں گے، یا پھر اس کے گھر بار بار وزٹ کریں گے۔

NATIONAL TRADING STANDARDS
Scams Team

Friends Against SCAMS

اسکامز کے مختلف اقسام
کیا ہیں؟

ناپسندیدہ، بے اِطلاع کال کرنے والوں کو ’نہیں‘ کہیں۔

اگر کوئی پیشکش سچ لگنے کے لیے بہت اچھی لگتی ہے، تو یہ شاید ہے۔

فیصلہ کرنے کے لیے دباؤ محسوس نہ کریں، اپنا وقت نکالیں اور مشورہ لیں۔

ڈاک کے اسکامز سے ہوشیار رہیں، کوئی بھی حقیقی کمپنی انعام حاصل کرنے کے لیے رقم نہیں مانگے گی۔

اپنی ذاتی تفصیلات کو محفوظ رکھیں، ہمیشہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ جس شخص سے بات کر رہے ہیں وہ اصلی اور ایک جائز کمپنی سے ہے۔

آن لائن کے لیے سمجھ بوجھ رکھیں، مجرم اصلی کمپنیوں کی نقل تیار کر سکتے ہیں، اگر آپ کو یقین نہ ہو تو ای میلز میں لنکس یا اٹیچمنٹ نہ کھولیں۔

اگر آپ کو شک ہو تو کسی ایسے شخص سے بات کریں جس پر آپ بھروسہ کریں۔

کوئی بھی اسکام کا شکار ہو سکتا ہے۔ اگر آپ کو کوئی اسکام نظر آتا ہے تو ہمیشہ اس کی اطلاع دیں۔

مزید معلومات کے لیے

وزٹ کریں **www.FriendsAgainstScams.org.uk**

انگلینڈ اور ویلز

رپورٹ کرنے کے لیے: رابطہ کریں ایکشن فراڈ سے **0300 123 2040** پر

مشورے کے لیے: رابطہ کریں سٹیزن ایڈوائس سے **0808 223 1133** پر

سکاٹ لینڈ

رپورٹ کرنے کے لیے: پولیس اسکاٹ لینڈ کو **101** پر کال کریں

مشورے کے لیے: رابطہ کریں ایڈوائس ڈائریکٹ سے **0808 164 6000** پر

شمالی آئر لینڈ

رپورٹ کرنے کے لیے: رابطہ کریں ایکشن فراڈ سے **0300 123 2040** پر

مشورے کے لیے: رابطہ کریں کنزیومر لائن سے **0300 123 6262** پر