ગુનેગારોને અટકાવવા

જો તમે સ્પષ્ટ કરો કે ગુનેગારો તમારી મિલકતની નજીક આવકાર્ય નથી, તો તેઓ તમારી મિલકતની નજીક આવવાનું ટાળશે.

જો તમે ચિંતિત હોવ, તો વધારાની દેખરેખ માટે ડોરબેલ કેમેરામાં જોવાનું વિચારો.

તમે તમારી બારીમાં મૂકવા માટે ‘કોઈ કોલ્ડ કૉલિંગ નહીં’ ચિહ્ન બનાવી શકો છો અથવા તમારા સ્થાનિક સત્તાધિકારી સાથે તપાસ કરવાનું વિચારી શકો છો કે તેઓ પાસે કોઈ સ્ટીકરો ઉપલબ્ધ છે કે કેમ. તમે નીચેનું ઉદાહરણ ડાઉનલોડ કરવા અને પ્રિન્ટ કરવા માટે ફ્રેન્ડ્સ અગેઇન્સ્ટ સ્કૅમ્સ (Friends Against Scams) વેબસાઇટની મુલાકાત પણ લઈ શકો છો:

www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC

ડોરસ્ટેપ અપરાધ એટલે શું?

ડોરસ્ટેપ અપરાધનો અર્થ છેતરપિંડી કરનારા વેપારીઓ, સ્કૅમ કોલર અને ધ્યાન ભટકાવીને કરવામાં આવતી ચોરીનો સંદર્ભ આપે છે. જો કે અમારી પાસે સાચા લોકો અમારા દરવાજે આવે છે, પરંતુ એવા લોકો પણ છે જેઓ તેમના ઘરોમાં લોકોનું શોષણ કરવા માંગે છે.

આ પ્રકારના ગુનામાં લોકો તમારા દરવાજે આવે છે અને કપટપૂર્ણ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, સેવાઓ માટે વધુ પૈસા માંગે છે અને સાચા લાગે તેવા લોગો અથવા ઓળખ (આઈડી) નો દુરુપયોગ કરે છે.

આંકડા

5,728

ઘરે ઘરે જઈને વેચવાનું અને બનાવટી કૉલ કરનારા (સમગ્ર UKમાં) ના નોંધાયેલા કિસ્સાઓ.

£34.5 મિલિયન

આ કિસ્સાઓમાં કુલ થયેલું નુકસાન.

70-79 80-89

આ બે સૌથી સામાન્ય વય જૂથો છે જેઓ આનો ભોગ બન્યાં છે.

ઉપરોક્ત આંકડા NFIB ફ્રોડ અને સાયબર ક્રાઇમ ડેશબોર્ડ રિપોર્ટ (1 એપ્રિલ 2023 - 30 માર્ચ 2024) પરથી લેવામાં આવ્યા છે

ડોરસ્ટેપ અપરાધ

ડોરસ્ટેપ અપરાધનો અર્થ છેતરપિંડી કરનારા વેપારીઓ, સ્કૅમ કોલર અને ધ્યાન ભટકાવીને કરવામાં આવતી ચોરીનો સંદર્ભ આપે છે. રોગચાળા દરમિયાન, ઘણા છેતરપિંડી કરનારા વેપારીઓએ ઑનલાઇન શરૂ કર્યું છે.

શું તમે કોઈ કારીગરને નોકરી પર રાખવાનું વિચારી રહ્યા છો?

ઘણા છેતરપિંડી કરનારા વેપારીઓએ તેમની છેતરપિંડીની સેવાઓ વડે ગ્રાહકોને લક્ષ્ય બનાવવા માટે નકલી પ્રોફાઇલ બનાવીને ઑનલાઇન કામ કરવાનું શરૂ કર્યું છે. હંમેશાં તમારી તરફથી યોગ્ય પુછપરછ કરો. તમે ઑનલાઇન વિશ્વાસપાત્ર વેપારીઓ પાસેથી યોજનાઓ શોધી શકો છો અથવા તમારા સ્થાનિક સત્તાધિકારીને પૂછો કે તમારા વિસ્તારમાં કઈ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે.

પીડિતોને નિશાન બનાવવા

ગુનેગારો ઘણીવાર ત્યારે નિશાન બનાવે છે જ્યારે તેઓ માને છે કે તેમના પીડિતો વધુ સંવેદનશીલ પરિસ્થિતિમાં છે અને તેથી તેનો લાભ લેવામાં આવે તેવી શક્યતા વધારે છે. એવી ઘણી પરિસ્થિતિઓ છે જ્યારે કોઈ વ્યક્તિ સામાન્ય કરતાં વધુ સંવેદનશીલ લાગે છે, જેમ કે કોઈ પ્રિય વ્યક્તિના મૃત્યુ પછી, ખરાબ હવામાન અથવા ઉતાવળમાં હોવું.

ગુનેગારો એવા લોકોનો પણ લાભ લઈ શકે છે જેઓ પ્રથમ વખત બજારમાં પ્રવેશ કરી રહ્યા છે, જેમ કે છતનું સમારકામ અથવા ઘરના વિસ્તરણ. મકાનમાલિકને ખર્ચ, સામગ્રી અને સંબંધિત નિયમોનો કોઈ અગાઉનો અનુભવ ન હોઈ શકે અને આ એક એવો વિસ્તાર છે જેનો ગુનેગારો લાભ લેવાનો પ્રયત્ન કરશે.

Friends Against SCAMS

NATIONAL TRADING STANDARDS
Scams Team

સામાન્ય રીતો

ગુનેગારો પીડિતો પાસેથી પૈસા છીનવી લેવા અથવા તેમના ઘરોમાં પ્રવેશ મેળવવા માટે વિવિધ પ્રકારના ડોરસ્ટેપ રીતોનો ઉપયોગ કરે છે.

આમાંની કેટલીક રીતો નીચે સામેલ છે:

- પીડિત પાસેથી કામ અથવા માલસામાન માટે વધુ પડતા દરો વસૂલવા.
- પૈસા મેળવવા ઇરાદાપૂર્વક પીડિતની મિલકતને નુકસાન પહોંચાડવું.
- કામની ગુણવત્તા ઘણીવાર નબળી હોઈ શકે છે, તે જોઈએ તેના કરતાં વધુ સમય લઈ શકે છે અથવા તે ક્યારેય પૂર્ણ થઈ શકતું નથી.
- તેઓ કેટલીકવાર યુટિલિટી વિભાગના અધિકારીઓ અથવા ઘરે-ઘરે વેચાણકર્તા તરીકે પોતાનો પરિચય આપી શકે છે.

ઉપયોગી જાણકારી

- ગ્રાહકો કે જેઓ દરવાજા પર ગુનાઓનો ભોગ બને છે તેઓને સામાન્ય રીતે તેમના માનસિક અને શારીરિક સ્વાસ્થ્યમાં ઘટાડાનો સામનો કરવો પડે છે.
- દરવાજાની નજીક કેમેરા તકનીકનો ઉપયોગ દરવાજા પર છેતરપિંડીની સંભાવનાને ઘટાડી શકે છે.
- તમે તમારા ઘરમાં કરવામાં આવેલા કરારો માટે 14-દિવસના કૂલિંગ-ઓફ સમયગાળા માટે કાયદેસર રીતે હકદાર છો.

ગુનેગારો ઑનલાઇન આગળ વધી રહ્યા છે

હવે વધુને વધુ લોકો ઑનલાઇન વેપારીઓની શોધમાં છે, ત્યારે કેટલાક ગુનેગારોએ તેમની યુક્તિઓ બદલી નાખી છે.

તેઓ વેપારીઓની વેબસાઇટ પર ગ્રાહકોને નિશાન બનાવે છે, જ્યાં તેઓ બનાવટી પ્રોફાઇલ બનાવીને અને ઓછી કિંમતોની લાલચ આપીને લોકો પાસેથી પ્રતિસાદ મેળવવાનો પ્રયાસ કરે છે.

જો તમને એવું કંઈક પ્રદાન કરવામાં આવી રહ્યું છે જે ખાવા યોગ્ય નથી, તો તે એક સ્કૅમ હોઈ શકે છે.

નિર્ણયો લેવામાં ઉતાવળ ન કરો અને હંમેશા બીજા વિચાર કરો.

જાણ કરવી અને સલાહ

ઇંગ્લેન્ડ અને વેલ્સ

જાણ કરો: 0300 123 2040 પર એક્શન ફ્રોડ (Action Fraud) નો સંપર્ક કરો
સલાહ: 0808 223 1133 પર સિટિઝન્સ એડવાઈસ (Citizens Advice) નો સંપર્ક કરો

સ્કોટલેન્ડ

જાણ કરો: 101 પર પોલીસ સ્કોટલેન્ડ (Police Scotland) ને કૉલ કરો
સલાહ: 0808 164 6000 પર એડવાઈસ ડાયરેક્ટ (Advice Direct)નો સંપર્ક કરો

ઉત્તરી આયર્લેન્ડ

જાણ કરો: 0300 123 2040 પર એક્શન ફ્રોડ (Action Fraud) નો સંપર્ક કરો
સલાહ: 0300 123 6262 પર કન્ઝ્યુમરલાઇન (Consumerline) નો સંપર્ક કરો