

## O que são Burlas?

**AS BURLAS SÃO FRAUDE E FRAUDE É CRIME!**

As burlas fazem com que as pessoas invistam o seu dinheiro e os seus dados pessoais através de intimidação ou mediante promessas de dinheiro, prémios, serviços e retornos sobre o investimento elevados e fictícios.

Têm por objetivo fazer com que as pessoas revelem os seus dados pessoais, roubar as suas informações, levando-as mesmo a fazer um pagamento ou a entregar dinheiro.

## Factos sobre Burlas

# 5-10 MIL MILHÕES DE GBP POR ANO

As burlas custam à economia do Reino Unido 5-10 mil milhões de GBP por ano

# 53% 5%

das pessoas com idade igual ou superior a 65 anos foram vítimas de burla

das vítimas de burla denunciam o assunto às autoridades policiais

**Qualquer pessoa pode ser vítima de burla, independentemente dos seus antecedentes.**

**As pessoas por detrás das burlas são impiedosos e predadores criminosos.**

## Sabe como identificar uma burla?

Nem todas as comunicações que incluem os aspetos abaixo indicados são burlas, mas se receber um contacto que lhe indique para realizar uma dessas ações, deve ficar atento(a) e obter uma segunda opinião por parte de um amigo ou familiar de confiança:

### Aspetos a considerar

- A pessoa que o(a) contacta pede-lhe dinheiro para ter acesso aos seus rendimentos.
- Propostas demasiado boas para ser verdade, tais como prémios de lotaria garantidos.
- Pressão para responder rapidamente, “oferta limitada, responda já, não demore.”
- Incentivo para manter a comunicação em segredo da família ou amigos.
- Solicitação para enviar dinheiro para o estrangeiro ou para transferir o seu dinheiro para a conta bancária de outra pessoa.
- Incentivo para clicar em ligações ou em anexos abertos em emails.
- As chamadas telefónicas são provenientes de números telefónicos do estrangeiro.



## GUIA SOBRE BURLAS



**As burlas afetam a vida de milhões de pessoas em todo o Reino Unido. Consequentemente, as pessoas burladas sentem frequentemente vergonha e isolamento social.**

A Friends Against Scams é uma iniciativa da Scams Team da National Trading Standards (NTS), que tem por finalidade proteger e prevenir que as pessoas se tornem vítimas de burlas, empoderando-as para assumirem uma posição contra as burlas.

**NATIONAL  
TRADING  
STANDARDS**

Scams Team

## Quais são os diferentes tipos de Burlas?

### BURLAS POSTAIS



Tipos comuns de burlas postais incluem lotarias e sorteios de prémios falsos, ofertas de investimentos, heranças, curas de saúde e cartas de videntes.

### BURLAS TELEFÓNICAS



As burlas telefónicas comuns incluem burlas de investimentos, pensões ou apoio informático.

A pessoa que telefona é frequentemente extremamente profissional e pode fingir pertencer a uma organização de confiança, tal como o seu banco, a polícia ou outra empresa que conheça. A pessoa que telefona pode dispor de alguns dos seus dados a fim de transmitir uma aparência genuína.

### BURLAS DE PORTA A PORTA



Os criminosos fingem ser empresários legítimos que vendem bens ou serviços que são defeituosos, desnecessários, de má qualidade ou inexistentes a preços excessivos.

### BURLAS DA INTERNET



Um email pode ser disfarçado a fim de parecer proveniente do seu banco ou outra empresa com o objetivo de o(a) enganar para revelar os seus dados pessoais.

Poder-lhe-á ser solicitado que clique numa ligação para um site falso onde lhe será solicitado que introduza os seus dados.

## Por que motivo as pessoas respondem a burlas?

Por vezes, para atrair as pessoas e fazer com que respondam às burlas, os criminosos baseiam-se em aspetos como solidão, vulnerabilidade e isolamento social.

Muitas pessoas vivem com alguma forma de declínio cognitivo, tal como demência, que pode influenciar a sua capacidade para distinguir burlas de oportunidades legítimas. Outras pessoas podem ser solitárias ou estar socialmente isoladas, não tendo ninguém a quem recorrer para obter uma segunda opinião sobre se determinada oferta é genuína.

Após alguém responder a uma burla, os seus dados pessoais são perpetuamente partilhados e vendidos a outros criminosos que irão utilizar essa informação para o(a) bombardear incansavelmente com correio fraudulento, diversas chamadas telefónicas ou visitas domiciliárias repetidas a fim de enganar, ludibriar, intimidar e intimidar a pessoa a separar-se das suas poupanças de vida.



**NATIONAL  
TRADING  
STANDARDS**

Scams Team

## Como se proteger a si e a terceiros

- Diga “Não” a chamadas indesejadas e não solicitadas.
- Se uma oferta parece demasiado boa para ser verdade, é provável que o seja.
- Não se sinta pressionado(a) a tomar uma decisão, leve o seu tempo e procure aconselhamento.
- Seja prudente com as burlas postais, nenhuma empresa genuína solicitará dinheiro para reclamar um prémio.
- Mantenha os seus dados pessoais em segurança, certifique-se sempre de que a pessoa com quem está a falar é genuína e de uma empresa legítima.
- Esteja atento(a) quando estiver online, os criminosos podem simular empresas genuínas. Se não tiver a certeza, não abra ligações ou anexos em emails.
- Fale com alguém em quem confie se tiver suspeitas.
- Qualquer pessoa pode ser vítima de burla. Se detetar uma burla, denuncie-a sempre.

## Para mais informações

Visite [www.FriendsAgainstScams.org.uk](http://www.FriendsAgainstScams.org.uk)

### Inglaterra & País de Gales

**Denúncia:** contacte a **Action Fraud** para o n.º 0300 123 2040

**Aconselhamento:** contacte a **Citizens Advice** para o n.º 0808 223 1133

### Escócia

**Denúncia:** contacte a **Police Scotland** para o n.º 101

**Aconselhamento:** contacte a **Advice Direct** para o n.º 0808 164 6000

### Irlanda do Norte

**Denúncia:** contacte a **Action Fraud** para o n.º 0300 123 2040

**Aconselhamento:** contacte a **Consumerline** para o n.º 0300 123 6262