



جريمة عتبة الباب



تشير جريمة عتبة الباب إلى التجار المارقين، والمكالمات المزيفة، وسرقات التسلل. أثناء الجائحة، قام العديد من التجار المارقين بتحويل أنشطتهم إلى منصبات الإنترنت.



ما المقصود بجريمة عتبة الباب؟

تشير جريمة عتبة الباب إلى التجار المارقين، والمكالمات المزيفة، وسرقات التسلل. في حين أن هناك من يتصلون بابنا بشكل حقيقي، هناك أيضاً أولئك الذين يهدفون إلى استغلال الناس في منازلهم.

يشمل هذا النوع من الجرائم أشخاصاً يطرقون بابك لتقديم خدمات احتيالية، أو فرض رسوم زائدة على الخدمات، وكذلك الاستخدام المزيف للشعارات أو ID التي تبدو وكأنها أصلية.

الإحصائيات

5,728

حالة تتعلق بمبيعات من الباب إلى الباب واتصالات مزيفة (على مستوى UK).

£34.5 مليون

إجمالي الخسائر الناتجة عن هذه الحالات.

70-79 80-89

هما أكثر الفئات العمرية شيوعاً التي تم الإبلاغ عن وقوعها ضحية.

الأرقام المذكورة أعلاه مستمدة من تقارير لوحة معلومات الاحتيال والجرائم الإلكترونية التابعة لـ NFIB (1 أبريل 2023 - 30 مارس 2024).

الوقاية من المجرمين

قد يتم ردع المجرمين عن الاقتراب من ممتلكاتك إذا أوضحت لهم أنهم غير مرحب بهم.

إذا كنت تشعر بالقلق، يمكنك التفكير في تثبيت كاميرات جرس الباب للمراقبة الإضافية.

يمكنك وضع لافتة "عدم الاتصال البارد" على نافذتك أو أن تتحقق مع السلطات المحلية إذا كانت لديهم ملصقات متوفرة. يمكنك أيضاً زيارة موقع فريندز أجاينست سكامز (Friends Against Scams) لتحميل وطباعة أحد الأمثلة التالية:

www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC



هل تبحث

عن توظيف تاجر؟

قام العديد من التجار المارقين بالتكيف للعمل عبر الإنترنت عن طريق إنشاء حسابات مزورة بهدف استهداف المستهلكين بخدمات زائفة. قم دائماً بإجراء بحثك. ابحث عبر الإنترنت عن برامج التجار الموثوقين، أو تواصل مع السلطات المحلية للحصول على نصيحة حول ما يتوفر في منطقتك.

استهداف الضحايا

غالباً ما يستهدف المجرمون ضحاياهم عندما يعتقدون أنهم في حالة أكثر ضعفاً، وبالتالي يكونون أكثر عرضة للاستغلال. هناك العديد من الحالات التي قد يشعر فيها الشخص بأنه أكثر ضعفاً من المعتاد، مثل فقدان أحد الأحباء، أو ما تتركه الظروف الجوية القاسية من آثار، أو حتى مجرد التسرع.

قد يستفيد المجرمون من الأشخاص الذين يتعاملون مع سوق جديد لأول مرة، مثل إصلاحات الأسطح أو التوسعات المنزلية. قد لا يكون لدى مالك المنزل أي خبرة سابقة بالتكاليف والمواد واللوائح المتعلقة، مما يشكل مجالاً يمكن للمجرمين استغلاله.

التكتيكات الشائعة

يلجأ المجرمون إلى تكتيكات مختلفة عند الأبواب لإجبار الضحايا على دفع الأموال أو السماح لهم بالدخول إلى منازلهم.

بعض هذه التكتيكات تشمل:

- فرض رسوم باهظة على الضحية مقابل العمل أو البضائع.
- تخريب ممتلكات الضحية عن قصد للحصول على المال.
- تقديم عمل بجودة منخفضة، استغراق وقت أطول من المطلوب، أو عدم إكمال نهائياً.
- قد يتظاهرون أحياناً بأنهم مسؤولون في المرافق أو بائعون متجولون.

معلومات مفيدة

- المستهلكون الذين تستهدفهم جرائم عتبة الباب هم أكثر عرضة لخطر المعاناة من انخفاض الرفاهية.
- استخدام تكنولوجيا الكاميرا بالقرب من الباب قد يساهم في تقليل احتمالات الاحتيال عند الباب.
- بموجب القانون، يحق لك فترة تهدئة مدتها 14 يوماً للعقود المبرمة في منزلك.

المجرمون ينتقلون إلى

الإنترنت



الآن، ومع تزايد الأشخاص الذين يبحثون عن التجار عبر الإنترنت، قام بعض المجرمين بتغيير استراتيجياتهم. إنهم يستهدفون المستهلكين من خلال مواقع التجار حيث يمكنهم إنشاء ملفات تعريف والبحث عن مستهلكين لاستهدافهم، ويعرضون أسعاراً أقل من السوق لجذب ردود الفعل. إذا تم عرض عليك قيمة تبدو غير قابلة للتصديق، فقد يكون ذلك عملية احتيال. لا تتجرف في اتخاذ القرار بسرعة واطلب دائماً رأياً ثانياً.

التقارير والنصائح

إنجلترا وويلز

تقرير: اتصل بـ **أكشن فروود (Action Fraud)** على الرقم 2040 123 0300
النصيحة: اتصل بـ **سيتلز أدفايس (Citizens Advice)** على الرقم 1133 223 0808

اسكتلندا

تقرير: اتصل بـ **شرطة اسكتلندا** على الرقم 101
النصيحة: اتصل بـ **أدفايس دايركت (Advice Direct)** على الرقم 6000 164 0808

أيرلندا الشمالية

تقرير: اتصل بـ **أكشن فروود (Action Fraud)** على الرقم 2040 123 0300
النصيحة: اتصل بـ **كونسيومرلاين (Consumerline)** على الرقم 6262 123 0300



**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**
Scams Team