

¿Qué son las estafas?

¡LAS ESTAFAS SON UN FRAUDE, Y EL FRAUDE ES UN CRIMEN!

Las estafas hacen que la gente entregue su dinero o su información personal porque se les ha intimidado o se les ha prometido dinero, premios, servicios y una alta rentabilidad ficticia de las inversiones.

Su objetivo es conseguir que la gente proporcione sus datos personales, robar su información, o incluso hacer que les envíen un pago voluntariamente o que les entreguen dinero.

Datos sobre las estafas

5 y 10 MIL MILLONES DE LIBRAS AL AÑO

Las estafas le cuestan entre 5 y 10 mil millones de libras al año a la economía británica

53% 5%

de la gente de 65 años o más ha sido el blanco de una estafa

de las víctimas de estafa denuncian el asunto ante los cuerpos de seguridad

Cualquiera puede ser víctima de una estafa, sea cual sea su formación.

Quienes perpetran las estafas son unos delincuentes predadores y despiadados.

¿Sabes cómo identificar una estafa?

No todas los mensajes que contengan los siguientes puntos son estafas, pero si recibe algo diciéndole que haga una de estas cosas, debería ser precavido y buscar una segunda opinión de un amigo de confianza o un familiar:

Cosas de las que estar pendiente

- La persona que le contacta le pide dinero para acceder a sus ganancias.
- Ofertas demasiado buenas como para ser verdad, como premios de lotería asegurados.
- Presión para responder rápidamente: "oferta de tiempo limitado, responda ya, no se demore".
- Se le anima a que mantenga los mensajes en secreto de sus familiares o amigos.
- Le piden que envíe dinero al extranjero o que traslade su dinero a la cuenta bancaria de otro.
- Se le anima a hacer clic en enlaces o a abrir archivos adjuntos a los emails.
- Llamadas que llegan de números desconocidos o extranjeros.



GUIA DE ESTAFAS



Las estafas afectan a las vidas de millones de personas por todo el Reino Unido. La gente estafada a menudo siente vergüenza y se aísla socialmente como resultado de ello.

Friends Against Scams es una iniciativa del equipo de estafas de National Trading Standards (NTS) cuyo objetivo es proteger y evitar que la gente sea víctima de las estafas al empoderarlos para hacer frente a las estafas.

**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**

Scams Team

¿Cuáles son los diferentes tipos de estafas?

ESTAFAS POR CORREO



Los tipos más comunes de estafas postales incluyen falsos boletos de lotería y sorteos de premios, ofertas de inversión, ganancias inesperadas de herencias, curas médicas y cartas de clarividentes.

ESTAFAS POR TELÉFONO



Las estafas por teléfono más comunes incluyen estafas de inversión, pensión o soporte informático.

La persona que llama suele ser extremadamente profesional y quizá finja formar parte de una organización de confianza como su banco, la policía u otra empresa que reconozca. Quien llama puede tener parte de su información para sonar auténtico.

ESTAFAS PUERTA A PUERTA



Los criminales fingen ser gente real de negocios que vende productos o servicios defectuosos, innecesarios, sobrevalorados, de mala calidad o inexistentes.

ESTAFAS POR INTERNET



Un email puede estar camuflado para parecer ser de su banco o de otra empresa para engañarle y que proporcione datos personales.

Puede que le pidan que haga clic en un enlace que lo llave a una web falsa en la que le pedirán que introduzca sus datos.

¿Por qué responde la gente a las estafas?

Para engatusar a la gente y conseguir que respondan a las estafas, a veces los delincuentes se apoyan en la soledad, la vulnerabilidad y el aislamiento social.

Muchas personas viven con algún tipo de declive cognitivo, como por ejemplo la demencia, que puede afectar a su capacidad de diferenciar entre las estafas y las oportunidades verdaderas. Otros quizá se sientan solos o aislados socialmente, por lo que no tienen a nadie a quien acudir para una segunda opinión sobre si una oferta es auténtica.

Una vez que alguien ha respondido a una estafa, sus datos personales se comparten y se venden de forma perpetua con otros criminales que utilizarán esa información para tenerlos como objetivo ya sea para estafas por correo, varias llamadas telefónicas o repetir visitas a sus casas para engañar, confundir, intimidar y amenazar a la gente para que entregue los ahorros de toda su vida.



**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**

Scams Team

Cómo protegerse a usted y a los demás

- Diga “no” a llamadas no deseadas ni solicitadas.
- Si una oferta parece demasiado buena para ser verdad, probablemente lo sea.
- No se sienta presionado a tomar una decisión, tómese su tiempo y busque consejo.
- Sea prudente con las estafas postales, ninguna empresa real le pedirá dinero para solicitar un premio.
- Mantenga sus datos personales a salvo, asegúrese siempre de que la persona con la que habla es sincera y de una empresa legítima.
- Sea inteligente en internet, los delincuentes pueden imitar a empresas reales. Si no está seguro, no abra enlaces ni adjuntos de emails.
- Hable con alguien en quien confíe si tiene sospechas.
- Cualquiera puede ser víctima de una estafa. Si identifica una estafa, denúnciela siempre.

Para más información

Visite www.FriendsAgainstScams.org.uk

Inglaterra y Gales

Denunciar: contacte con **Action Fraud** en el 0300 123 2040

Asesoramiento: contacte con **Citizens Advice** en el 0808 223 1133

Escocia

Denunciar: llame a la **Policía de Escocia** al 101

Asesoramiento: contacte con **Advice Direct** en el 0808 164 6000

Irlanda del Norte

Denunciar: contacte con **Action Fraud** en el 0300 123 2040

Asesoramiento: contacte con **Consumerline** en el 0300 123 6262