

## अपराधियों से सुरक्षा

अगर आप यह स्पष्ट कर दें कि अपराधियों को आपकी संपत्ति पर आने की अनुमति नहीं है, तो वो आपकी ओर नहीं आएँगे।

अगर आपको चिंता हो तो अतिरिक्त निगरानी के लिए डोरबेल कैमरे का इस्तेमाल करने पर विचार करें।

आप अपनी खिड़की में 'कोल्ड कॉलिंग न करें' का साइन बना सकते हैं या आप यह जांच सकते हैं कि आपके स्थानीय प्राधिकरण के पास इस तरह के कोई स्टिकर उपलब्ध हैं या नहीं। आप फ्रेंड्स अगेस्ट स्कैम्स की वेबसाइट पर भी जा सकते हैं और नीचे दिए गए उदाहरणों में से कोई एक डाउनलोड करके प्रिंट कर सकते हैं:

[www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC](http://www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC)



## क्या है डोरस्टेप क्राइम?

डोरस्टेप क्राइम का मतलब है धोकेबाज व्यापारी, फर्जी कॉलर और ध्यान भटका कर चोरी करना। हमारे दरवाजे पर असली कॉलर भी होते हैं, लेकिन कुछ ऐसे लोग भी होते हैं जो लोगों का शोषण करने के उद्देश्य से उनके घरों में घुसने की कोशिश करते हैं।

इस प्रकार का अपराध उन लोगों से जुड़ा है जो आपके दरवाजे पर आकर धोखाधड़ी वाली सेवाएं पेश करते हैं, सेवाओं के लिए अधिक शुल्क लेते हैं, और साथ ही असली दिखने वाले लोगों या पहचान पत्र का फर्जी उपयोग करते हैं।

## सांख्यिकी

# 5,728

(यूके भर में) दरवाजे पर बिक्री और फर्जी कॉलर के कुल दर्ज किए गए मामले।

# £34.5 मिलियन

इन मामलों से होने वाली कुल हानि।

# 70-79 80-89

ये दो आयु समूह हैं जिन्हें पीड़ित के रूप में सबसे अधिक रिपोर्ट किया गया है।

ऊपर दिए गए आँकड़े NFIB धोखाधड़ी और साइबर क्राइम डैशबोर्ड रिपोर्ट्स (1 अप्रैल 2023 - 30 मार्च 2024) से लिए गए हैं।



डोरस्टेप क्राइम का मतलब है धोकेबाज व्यापारी, फर्जी कॉलर और ध्यान भटका कर चोरी करना। महामारी के दौरान, कई धोकेबाज व्यापारियों ने अपनी रणनीतियों को बदलते हुए अब ऑनलाइन काम करना शुरू कर दिया है।



## क्या आप किसी कारिगर को नियुक्त करने की सोच रहे हैं?

कई धोखेबाज व्यापारियों ने ऑनलाइन काम करने के लिए फर्जी प्रोफाइल बनाकर उपभोक्ताओं को अपनी धोखाधड़ी सेवाएं देनी शुरू कर दी है। हमेशा अपनी ओर से जाँच-पड़ताल करें। ऑनलाइन भरोसेमंद व्यापारियों की योजनाओं को तलाश कर सकते हैं, या अपने स्थानीय प्राधिकरण से यह पूछ सकते हैं कि आपके इलाके में कौन सी सेवाएं उपलब्ध हैं।

## पीड़ितों को निशाना बनाना

अपराधी अक्सर तब हमला करते हैं जब उन्हें लगता है कि उनका शिकार मानसिक या शारीरिक रूप से कमजोर है, और इसीलिए वे अधिक शिकार बनने के लिए तैयार होते हैं उनका शोषण करने के लिए। कई ऐसी स्थितियाँ होती हैं जब कोई व्यक्ति सामान्य से ज्यादा कमजोर महसूस कर सकता है, जैसे किसी प्रियजन की मृत्यु, खराब मौसम के बाद की स्थिति, या फिर जल्दी में होना।

अपराधी उन लोगों का भी फायदा उठा सकते हैं जो पहली बार बाजार से जुड़ते हैं, जैसे कि छत की मरम्मत या घर का विस्तार। घरों के मालिकों को सम्बंधित लागतों, सामग्री और नियमों का पूर्व अनुभव नहीं हो सकता, यह एक ऐसा क्षेत्र है, जिसे अपराधी अपने फायदे के लिए इस्तेमाल करने की कोशिश कर सकते हैं।



**NATIONAL TRADING STANDARDS**  
Scams Team

## सामान्य तरीके

अपराधी पेड़ितों से पैसे छीनने या उनके घरों में घुसने के लिए दरवाजे पर कई तरह की चालों का इस्तेमाल करते हैं।

### इन में से कुछ सामान्य तरीके हैं:

- पीड़ित से काम या सामान के लिए अत्यधिक दर वसूलना।
- पैसा लेने के लिए जानबूझकर पीड़ित की संपत्ति को नुकसान पहुंचाना।
- काम की गुणवत्ता अक्सर खराब हो सकती है, यह जितना समय चाहिए उससे ज्यादा समय ले सकती है, या पूरी तरह से कभी खत्म नहीं होती।
- वे कभी-कभी खुद को उपयोगिता विभाग के अधिकारी या दरवाजे पर बिक्री करने वाले व्यक्ति के रूप में पेश कर सकते हैं।

## लाभदायक जानकारी

- जो उपभोक्ता दरवाजे पर होने वाले अपराधों का शिकार होते हैं, वे आमतौर पर अपने मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य में गिरावट का सामना करते हैं।
- दरवाजे के पास कैमरा तकनीक का उपयोग करने से दरवाजे पर धोखाधड़ी का शिकार होने की संभावना को कम किया जा सकता है।
- आपको अपने घर पर किए गए अनुबंधों के लिए 14 दिन की 'कूलिंग-ऑफ' अवधि का कानूनी अधिकार प्राप्त है।



## अपराधी ऑनलाइन सक्रिय हो रहे हैं



अब अधिक से अधिक लोग ऑनलाइन व्यापारियों की तलाश कर रहे हैं, कुछ अपराधियों ने अपनी रणनीति बदल दी है।

वे व्यापारी वेबसाइट्स पर उपभोक्ताओं को निशाना बनाते हैं, जहाँ वे फ़र्जी प्रोफ़ायल बना कर कम क्रीमतों का लालच दे कर लोगों से प्रतिक्रिया प्राप्त करने की कोशिश करते हैं।

अगर आपको कुछ ऐसा प्रस्तावित किया जा रहा है जो बेहद सस्ता या आकर्षक लगता है, तो यह एक धोखाधड़ी हो सकती है।

**फ़ैसला लेने में जल्दी न करें और हमेशा दूसरा मत ले।**

## रिपोर्टिंग और सलाह

### इंग्लैंड और वेल्स

रिपोर्ट: एक्शन फ़ॉर्ड से 0300 123 2040 पर संपर्क करें  
सलाह: सिटीजन एडवाइस से 0808 223 1133 पर संपर्क करें

### स्काटलैंड

रिपोर्ट: स्काटलैंड पुलिस (Police Scotland) को 101 पर कॉल करें  
सलाह: 0808 164 6000 पर एडवाइस डायरेक्ट (Advice Direct) पर संपर्क करें

### उत्तरी आयरलैंड

रिपोर्ट: 0300 123 2040 पर एक्शन फ़ॉर्ड (Action Fraud) से संपर्क करें  
सलाह: 0300 123 6262 पर कंज्यूमरलाइन (Consumerline) से संपर्क करें