

Czym jest oszustwo?

OSZUSTWO TO PRZESTĘPSTWO!

Przez oszustwa ludzie tracą pieniądze i dane osobowe wskutek zastraszenia lub po usłyszeniu obietnicy otrzymania gotówki, nagród, usług lub uzyskania nierealnie wysokich zwrotów z inwestycji.

Celem oszustów jest nakłonienie ludzi do ujawnienia swoich danych osobowych, kradzież tych danych lub wręcz namawianie potencjalnych ofiar do dobrowolnego dokonania płatności bądź przekazania gotówki.

Fakty o oszustwach

**£5-10
MILIARDÓW FUNTÓW
ROCZNIE**

Oszustwa stanowią dla gospodarki Wielkiej Brytanii obciążenie rzędu 5-10 miliardów funtów rocznie.

53% **5%**

osób w wieku 65+
stało się celem
oszustów

ofiar oszustw
zgłasza sprawę
organom ścigania

**Każdy może stać się ofiarą
oszustwa: tu nie ma wyjątków.**

**Osoby stojące za oszustwami to pozbawieni
skrupułów drapieżni przestępcy.**



Czy wiesz, jak rozpoznać oszustwo?

Nie wszystkie wiadomości o wymienionych niżej cechach są oszustwem, ale jeśli otrzymasz coś, co nakłania Cię do wykonania jednego z tych działań, postępuj ostrożnie i poradź się zaufanego przyjaciela lub krewnego:

Sygnaly ostrzegawcze

- Kontaktująca się z Tobą osoba prosi Cię o pieniądze, co rzekomo spowoduje, że otrzymasz jakąś wygraną.
- Oferty, które brzmią zbyt atrakcyjnie, aby były prawdziwe, jak na przykład „gwarantowana wygrana”
- Naciski na szybkie udzielenie odpowiedzi, np. „oferta ograniczona, odpowiedz już teraz, nie zwlekaj”
- Nakłanianie do utrzymywania kontaktów w tajemnicy przed rodziną lub znajomymi.
- Instrukcja mówiąca o wysłaniu pieniędzy za granicę lub przeniesieniu swoich pieniędzy na cudze konto bankowe.
- Zachęcanie do klikania łączy lub otwierania załączników w wiadomościach e-mail.
- Połączenia telefoniczne z nieznanymi lub zagranicznych numerów telefonów.



PRZEWODNIK PO OSZUSTWACH



**Oszustwa wpływają na życie milionów
ludzi w całej Wielkiej Brytanii. Osoby
oszukane często odczuwają wstyd i
wpadają w izolację społeczną.**

Friends Against Scams to inicjatywa zespołu ds. oszustw działającego przy organizacji National Trading Standards (NTS), której celem jest ochrona i zapobieganie oszustwom poprzez udostępnienie ludziom sposobów na walkę z oszustwami.

**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**

Scams Team

Jakie są różne rodzaje oszustw?

OSZUSTWA POCZTOWE



Najczęściej spotykane rodzaje oszustw pocztowych obejmują fałszywe loterie i losowania nagród, oferty inwestycyjne, informacje o spadku, możliwości uzdrowienia, a także listy od jasnovidzów.

OSZUSTWA TELEFONICZNE



Do częstych oszustw telefonicznych należą oszustwa inwestycyjne, emerytalne lub związane z obsługą komputera.

Osoba dzwoniąca zwykle brzmi bardzo profesjonalnie i może podawać się za przedstawiciela zaufanej organizacji, takiej jak bank, policja lub inna firma, którą każdy zna. Dzwoniący może dysponować niektórymi Twoimi danymi, przez co może sprawiać wrażenie, że rzeczywiście jest tym, za kogo się podaje.

OSZUSTWA DOMOKRĄŻCÓW



Przestępcy udają, że są działającymi zgodnie z prawem przedsiębiorcami handlującymi towarami lub oferującymi usługi, które są wadliwe, niepotrzebne, wycenione zbyt wysoko, niskiej jakości lub w ogóle nie istnieją.

OSZUSTWA INTERNETOWE



Wiadomość e-mail może wyglądać na wysłaną przez bank lub inną firmę, co ma skłonić Cię do ujawnienia swoich danych osobowych.

Oszuści mogą poprosić Cię o kliknięcie łącza, które przekieruje Cię na fałszywą stronę internetową, gdzie trzeba będzie podać swoje dane.

Dlaczego ludzie padają ofiarą oszustów?

Aby przyciągnąć ludzi i zdobyć ich zaufanie, przestępcy wykorzystują ludzką samotność, wrażliwość i izolację społeczną.

Wiele osób funkcjonuje z jakimś rodzajem zaburzeń poznawczych, takich jak demencja, co może zaburzać ich zdolność do odróżniania oszustw od okazji nienaruszających prawa. Inne ofiary oszustw mogą być samotne lub cierpieć wskutek izolacji społecznej i nie mają do kogo zwrócić się o z pytaniem o zdanie na temat legalności otrzymanej oferty.

Gdy ktoś odpowie na oszustwo, jego dane osobowe są stale udostępniane i sprzedawane innym przestępcom, którzy wykorzystują je do nieustannego wysyłania pism i ulotek z nielegalnymi ofertami, atakowania niechcianymi telefonami lub wizytami domowymi, które mają na celu wyłudzenie, wprowadzenie w błąd, zastraszenie i nękanie, a w konsekwencji utratę oszczędności.



**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**

Scams Team

Jak chronić siebie i innych

- Mów „nie” niechcianym, nieproszonym rozmówcom.
- Jeśli oferta wydaje się zbyt dobra, by mogła być prawdziwa, prawdopodobnie taka właśnie jest.
- Nie poddawaj się presji na błyskawiczne podjęcie decyzji: daj sobie czas i zasięgnij porady.
- Zachowuj czujność wobec oszustw pocztowych pamiętając, że żadna prawdziwa firma nie będzie prosić o pieniądze, aby przekazać Ci jakąś nagrodę.
- Dbaj o bezpieczeństwo swoich danych osobowych i zawsze upewnij się, że Twój rozmówca jest osobą, za którą się podaje i jest przedstawicielem rzeczywistej, uczciwie działającej na rynku firmy bądź organizacji.
- Zachowuj czujność w Internecie —przestępcy mogą podszywać się pod prawdziwe firmy, jeżeli zatem nie masz pewności, z kim masz do czynienia, nie klikaj łącza ani załączników w wiadomościach e-mail.
- W razie podejrzeń porozmawiaj z kimś zaufanym.
- Każdy może stać się ofiarą oszustwa. Każdorazowo zgłaszaj zauważone próby oszustwa.

Więcej informacji

Odwiedź stronę www.FriendsAgainstScams.org.uk

Anglia i Walia

Zgłoszenia: skontaktuj się z **Action Fraud** pod numerem 0300 123 2040

Porady: skontaktuj się z **Citizens Advice** pod numerem 0808 223 1133

Szkocja

Zgłoszenia: zadzwoń na **policję w Szkocji** pod numer 101

Porady: skontaktuj się z **Advice Direct** pod numerem 0808 164 6000

Irlandia Północna

Zgłoszenia: skontaktuj się z **Action Fraud** pod numerem 0300 123 2040

Porady: skontaktuj się z **Consumerline** pod numerem 0300 123 6262