

防範罪犯

如果你明確表示不歡迎之意，就有可能震懾罪犯，阻止其靠近你的住宅。

如果感到擔心，可以使用門鈴攝影機進一步觀察情況。

你可以製作「拒絕無約造訪」標牌，將其放在窗戶中，也可以考慮諮詢地方當局是否提供貼紙。你也可以

前往 Friends Against Scams 網站下載並打印以下任一範例：

www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC



什麼是門前犯罪？

門前犯罪是指違規交易、虛假來訪、詭計入室盜竊。雖然我們確實會有真正的客人上門拜訪，但也有一些人會企圖入室剝削。

這類犯罪包括：敲門後提供欺詐服務、收取高額服務費用、虛假使用形似真品的徽標或 ID。

統計數據

5,728宗

上門推銷和虛假來電案件 (英國區域)。

3,450萬英鎊

的損失。

70-79歲 80-89歲

是最常見的受害人年齡段。

上述數據來自 NFIB 欺詐與網絡犯罪儀表板報告
(2023年4月1日-2024年3月30日)



門前犯罪是指違規交易、虛假來訪、詭計入室盜竊。疫情期間，許多違規交易者轉至線上開展活動。



你是否想雇用 一名技工？

許多違規交易者已轉至線上開展活動，他們會製作虛假的個人資料，利用欺詐服務誘騙消費者。請始終做好資料搜集工作。考慮在線上尋找可靠的商家計畫，或向當地政府諮詢你所在區域可用的服務。

鎖定受害者

罪犯通常會在他們認為受害者的狀態更脆弱時下手，因為這樣的人更容易被利用。人們在很多情況下會比平時更加脆弱，比如喪親、惡劣天氣過後，甚至是匆忙之時。

罪犯亦可能利用首次接觸市場的人群，例如進行屋頂修理或家居擴建的消費者。業主之前沒有費用、材料與法規方面的經驗，這正是罪犯會趁虛而入的地方。



**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**
Scams Team

常見騙術

罪犯會利用各種門前騙術讓受害者掏錢或借機入室。

以下是一些常見的騙局：

- 向受害者收取過高的服務費用或商品價款。
- 以謀財為目的故意毀壞受害者的財產。
- 提供的服務質量往往很差，所需時間超出合理範圍，或從未完全完成。
- 有時他們可能會冒充公用事業公司人員或上門推銷人員。

實用資訊

- 門前犯罪的目標消費者更有可能因幸福感下降而受騙。
- 在門口佈置攝影機技術可以減少在門前被騙的幾率。
- 對於在家中訂立的合約，你依法有權享有 14 天的冷靜期。



罪犯轉至線上 開展活動



現在越來越多的人在線上尋找交易者，因此有些罪犯改換了騙術。

他們會透過交易者網站向消費者下手，他們會製作個人資料並搜尋要下手的消費者；為了取得回應，他們提供的價格會低於市場價格。

如果你發現服務或商品的價格似乎不符合常理，那麼這可能就是詐騙。

不要匆忙作出決定，請始終徵求其他人的意見。

舉報與建議

英格蘭與威爾斯

舉報：聯絡 **Action Fraud**，電話 0300 123 2040
建議：聯絡 **Citizens Advice**，電話 0808 223 1133

蘇格蘭

舉報：致電 **Police Scotland**，電話 101
建議：聯絡 **Advice Direct**，電話 0808 164 6000

北愛爾蘭

舉報：聯絡 **Action Fraud**，電話 0300 123 2040
建議：聯絡 **Consumerline**，電話 0300 123 6262